

Hoàng Long, ngày 25 tháng 10 năm 2024

NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 104/QĐ-THHL ngày 25 tháng 10 năm 2024 của Hiệu trưởng trường tiểu học Hoàng Long)

I. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian:

* Buổi chiều thứ năm hằng tuần: Từ 14 giờ 00 phút đến 16 giờ 30 phút.

* Ngày trong tuần: Thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trong trường hợp yêu cầu khẩn thiết).

- Buổi sáng: Từ 8 giờ đến 11 giờ

- Buổi chiều: Từ 14 giờ đến 16 giờ 30 phút.

2. Địa điểm: Tại phòng tiếp dân trường tiểu học Hoàng Long

II. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CÔNG DÂN:

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy mời để nhân viên bảo vệ hướng dẫn đến địa điểm tiếp công dân; tuân thủ quy chế tiếp công dân và thực hiện theo hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân.

2. Trình bày bài trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình và ký tên hoặc điểm chỉ vào biên bản xác nhận những nội dung đã trình bày.

3. Được hướng dẫn, giải thích về việc thực hiện quyền khiếu nại tố cáo.

4. Cử đại diện trình bày với người tiếp công dân trong trường hợp có người cùng khiếu nại, tố cáo về một nội dung.

5. Được khiếu nại tố cáo về những hành vi sai trái, cản trở gây phiền hà, sách nhiễu của người tiếp công dân.

III. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TIẾP CÔNG DÂN:

1. Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; phân loại và chuyển đến người có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Hướng dẫn, giải thích cho công dân về chính sách, pháp luật có liên quan đến nội dung yêu cầu của công dân.

3. Bộ phận tiếp công dân có quyền từ chối trong các trường hợp sau đây:

a) Trang phục không chỉnh tề, thiếu tôn trọng với công chức, viên chức tiếp công dân.

b) Người đang trong tình trạng say rượu, bia, sử dụng chất kích thích chất gây nghiện, mang theo các chất dễ cháy, nổ, chất độc, hung khí vào nơi tiếp công dân.

c) Người khiếu nại không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, người đại diện không hợp pháp.

4. Người phụ trách tiếp công dân trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của người có thẩm quyền; xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị xử lý hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người có trách nhiệm em trong giải quyết khiếu nại tố cáo.

Trên đây là nội dung tiếp công dân của trường Tiểu học Hoàng Long. Nội quy này được phổ biến rộng rãi cán bộ, viên chức và phụ huynh, học sinh.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Thị Thu Huyền